

# HIER INVESTIERT EUROPA IN DIE ZUKUNFT UNSERES LANDES.

[www.europa.sachsen-anhalt.de](http://www.europa.sachsen-anhalt.de)

## Projekttitle:

Customer Relationship Management

## Durchführungszeit:

23.03.2020 – 31.08.2020

## Projekinhalt:

Geplant ist es die Verwaltung aller Prozesse zu optimieren und zu digitalisieren.

Dies beinhaltet eine Plattform, welche unterschiedlichste Zugänge und Berechtigungen besitzt sowohl für interne Mitarbeiter des Vereins als auch für externe Partner.

Hierbei sollen alle Prozesse über die Plattform erfolgen. Von der Erstellung von Angeboten bis hin zur Generierung und Versendung der Rechnung. Zudem unterstützen diverse Schnittstellen die Prozesse und automatisieren diese.



**SACHSEN-ANHALT**



EUROPÄISCHE UNION

**EFRE**

Europäischer Fonds für  
regionale Entwicklung